

# Psychologische veiligheid in onderwijsteams

## Werksessie voor leidinggevenden

### Programma

#### A. Inleiding in het thema

- Wat is psychologische veiligheid wél en wat is het niet? (Het is bijvoorbeeld niet conflicten vermijden, altijd aardig zijn, lage prestatienormen of de afwezigheid van een angstcultuur).
- Wat is het belang van psychologische veiligheid en wat levert het op?

#### B. Succes- en faalfactoren van psychologische veiligheid

- De 'zuigkracht van het zwijgen'
- Moedige mensen en een Cassandracultuur
- Lef en moraliteit als gemankeerde organisatiestrategie

#### C. De weg bereiden voor psychologische veiligheid

##### 1. Ingrediënten toevoegen aan het werkklimaat

- Een nieuw kader voor het werk
- Omgaan met (on)gewenste mislukkingen

##### 2. Participatie: hoe nodig je medewerkers uit om mee te doen?

- Situationele nederigheid en situationeel leiderschap
- Proactief vragen stellen en naïef realisme

##### 3. Productieve feedback

- Reageren op wat gezegd wordt – ongeacht de kwaliteit
- Waardering uiten
- Het stigma op mislukkingen
- Psychologische veiligheid en onacceptabel gedrag

#### D. Jouw eigen plan van aanpak voor psychologische veiligheid als element in jouw eigen leiderschap